

Algemene Voorwaarden & Huisregels MijnStadstuin



Ingang van 01-04-2023

Algemene Voorwaarden MijnStadstuin

Missie	3
Uitgangspunten	3
Omgangsvormen	3
<u>Definities & Rollen</u>	4
Bezoekers	4
Team MijnStadstuin	4
Moestuiniers	4
Ondernemers / Verenigingsleden	4
Grondbedrijf	4
Seizoenen	4
<u>Moestuinen</u>	5
Prijzen	5
Betaling	5
Betaalverplichting	5
Abonnement	5
Overdracht Abonnement	5
Uitgangspunten moestuinen	5
Basis+ moestuin	6
Full-Service moestuin	6
Grondbewerking en bemesting	6
Gebruik van (ongeschikt) plastic in de moestuin	6
Contactgegevens	6
Opzegtermijn	6
Onderhoud	6
Prijswijziging	7
Annuleringsvoorwaarden	7
Aansprakelijkheid	7
Bebouwing	7
Kinderen	7
Materieel	7
Huisdieren	8
Veiligheid	8
Verblijf	8
Water	8
Toilet	8
Wijziging Algemene Voorwaarden MijnStadstuin	8

Huisregels MijnStadstuin

<u>Toegang terrein & Openingstijden</u>	9
Toegang terrein	9
Verboden terrein te betreden	9
Openingstijden verkoop	9
Aanwezigheid team MijnStadstuin	9
<u>Gebruik gezamenlijke ruimtes</u>	10
Algemeen	10
Vervoer, Parkeren en Laden & Lossen	10
Afval	10
Compost en Groenafval	10
Water geven	10
<u>Eigen Terrein</u>	11
Omheining	11
Wijziging Huisregels MijnStadstuin	11

Algemene Voorwaarden MijnStadstuin

Missie

Onze missie is om te faciliteren dat lokaal en natuurlijk voedsel verbouwd kan worden en om een plek te zijn waar kennis en kunde opgedaan kan worden over regeneratieve landbouw. We doen dit door een diversiteit aan initiatieven op dit vlak te faciliteren en zelf initiatieven te ontplooiën.

We werken toe naar modellen die repliceerbaar zijn en in principe op grotere schaal toepasbaar zijn. Belangrijk aspect in de projecten is dat geërodeerde grond herstelt, biodiversiteit wordt gemaximaliseerd en lokale communities weerbaarder worden gemaakt.

Uitgangspunten

Op MijnStadstuin staan een aantal aspecten centraal. Daar houden we ons allemaal aan, dat houdt in:

- We hanteren ecologische richtlijnen, volgens de ecologische principes van Velt, dus geen gif, geen kunstmest, geen pesticiden.
- Wij raden bodemverstoring af, dit is dus geen verbod.
- We staan voor respect voor dierenwelzijn, biodiversiteit en sociaal gedrag.
- Toekomstgericht: MijnStadstuin heeft een pachtcontract van 50 jaar, tot 2063. We zijn een bedrijf in ontwikkeling, dit geeft de nodige voor- en nadelen.

Omgangsvormen

Bij MijnStadstuin hoort de uitstraling van een stadslandbouw-gebied:

- Opgeruimd, mooi, groen, fris, kleurrijk, gezellig, uitnodigend, robuust.
- Bezoekers worden vriendelijk welkom geheten, deelgenoten zijn behulpzaam.
- Toilet en gemeenschappelijke ruimtes worden altijd schoon achtergelaten na gebruik.
- We spreken elkaar aan op een respectvolle manier als iets niet loopt hoe we dit verwacht hadden.
- Bij een tekort / mogelijk conflict wordt getracht in goed overleg een oplossing te vinden, anders wordt directie gevraagd ter ondersteuning, die altijd het laatste oordeel heeft.
- Elkaar op de hoogte houden: we sturen mededelingen die voor anderen van belang zijn via de op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen.
- Iedereen op MijnStadstuin gaat vriendelijk en respectvol met elkaar om.
- Klachten kunnen worden geuit bij de directie.

*Het boek 'Ecologisch Tuinieren' van Velt is in te zien op MijnStadstuin.

Definities & Rollen

Bezoekers

Alle personen die op een van de MijnStadstuin kavels komen en niet onder bovenstaande definities vallen.

Team MijnStadstuin

Alle medewerkers van MijnStadstuin, waaronder de vaste medewerkers, de Tuinbutler(s) en de mensen die hen ondersteunen, zoals wisselende parttimers en vrijwilligers.

De huurders kunnen butler-uren inkopen om tuindiensten te laten verrichten. Daarnaast is de Tuinbutler beschikbaar voor het delen van kennis en het geven van advies.

Moestuiniers

Mensen die een moestuin huren bij MijnStadstuin.

Ondernemers / Verenigingsleden

Betrokkenen bij de organisatie van MijnStadstuin, alsmede de andere ondernemers die ruimte hebben op het land van het grondbedrijf.

Grondbedrijf

Greenius Soils BV is het 'grondbedrijf' waar het erfpachtcontract van de gemeente Amsterdam aan is vergeven en MijnStadstuin faciliteert.

Seizoenen

Groeiseizoen: april, mei, juni, juli, aug en sept. Naseizoen: oktober, november. Laagseizoen: December, Januari, februari en maart. Tijdens het naseizoen en laagseizoen is het terrein wel open maar op aangepaste openingstijden. Ook de aanwezigheid van Team MijnStadstuin is volgens een aangepast rooster gedurende deze periodes. Houdt dus rekening met minder/minimale mogelijkheid van het inschakelen van tuinbutlers.

Moestuinen

Deze sectie is bestemd voor moestuiniers. Voor ondernemers wordt er onderling een apart contract opgesteld met daarin aanvullende afspraken over hun gehuurde grond.

Prijzen

Voor de actuele prijzen verwijst MijnStadstuin naar de menukaart op de website.

Betaling

Je gaat een jaarabonnement aan. En je betaalt vooraf. Als je het jaarbedrag in één keer voldoet, krijg je 5% korting. Je kunt in 6 termijnen betalen. De betalingen voor de moestuin dienen altijd voor het einde van het jaar volledig voldaan te zijn.

Betaalverplichting

Mocht de betaling van de moestuinier uitblijven en reageert deze niet op de aanmaning van MijnStadstuin, dan kan MijnStadstuin verdere incassering acties ondernemen en het abonnement per direct beëindigen. In dat laatste geval blijft de moestuinier het resterende bedrag verschuldigd aan MijnStadstuin. De kosten voor incassering zullen ook op de moestuinier worden verhaald. Uiteraard start MijnStadstuin eerst met een persoonlijk gesprek.

Abonnement

Het abonnement ga je voor een jaar aan; van april tot april. De moestuin is het gehele jaar open voor de moestuiniers. Het gebouw en de voorzieningen kunnen in de winterperiode gesloten zijn.

Overdracht Abonnement

Het is niet mogelijk je abonnement over te dragen aan een door jou aangedragen persoon, zolang er een wachtrij is. Wil je gedurende het (hoog)seizoen je tuin overdragen, dan kan dat dus alleen wanneer er niemand van de wachtrij geïnteresseerd is.

Degene die uiteindelijk de tuin overneemt, zal het resterende abonnement en de kosten dan op zijn/haar naam krijgen. MijnStadstuin brengt in dit geval eenmalig administratiekosten in rekening. Indien er geen wachtrij is voor moestuinen, kunt u in overleg met Team MijnStadstuin zelf iemand aandragen.

Uitgangspunten moestuinen

Onze moestuinen zijn specifiek voor voedselproductie, dus bijv. voor groenten om te eten. Recreatie en bouwwerken, die niet direct voor voedselproductie nodig zijn, zijn niet geoorloofd. Voor het aanbrengen van bouwwerken in dienst van de voedselproductie, is specifieke schriftelijke toestemming nodig van Team MijnStadstuin. De Tuinbutlers ondersteunen de moestuiniers waar mogelijk om voedsel en grond gezond te houden.

Basis+ moestuin

Voor Basis+ tuintjes geldt: het meenemen van uren naar volgende maand kan in overleg met de Tuinbutler, mits niet in 1x alle gespaarde uren opgenomen worden. Opgespaarde uren kunnen niet mee naar volgend jaar.

Full-Service moestuin

De regie voor het aanleggen en opleveren van de Full-service tuinen ligt bij de tuinbutlers, op basis van een intake van een uur. Een teeltplan is geen garantie voor de toekomst. De tuinbutlers werken vanuit ecologische principes. De prijs is exclusief zaden en pootgoed.

Grondbewerking en bemesting

MijnStadstuin stelt goede compost ter beschikking. Omdat er gestreefd wordt de grond in de beste conditie te brengen in lijn met ecologisch tuinieren, is het niet gewenst met kunstmest te bemesten. Als je extra wilt bemesten met ander materiaal dan beschikbaar is gesteld, dan kan dat in overleg met MijnStadstuin.

Gebruik van (ongeschikt) plastic in de moestuin

Er geldt een ontmoedigingsbeleid voor (ongeschikt) plastic in de moestuin, i.v.m. bodemvervuiling en mogelijke opname van microplastics door het bodemleven, de planten en de dieren. Huidige moestuiniers krijgen nog de tijd om alternatieven te vinden en toe te passen.

Ongeschikt plastic is plastic dat onder invloed van zon, vorst, weer en wind makkelijk verwaait, afbreekt en verpulvert: plantlabels, pvc-buizen, anti-worteldoek, netjes, touw, bekertjes, flesjes, cd's, folie, etc.

Contactgegevens

Er kan een noodsituatie optreden waardoor we een contact van je moeten kunnen benaderen via de telefoon. Geef deze contactgegevens door bij je inschrijving. MijnStadstuin zal deze gegevens opslaan zodat privacy gewaarborgd wordt.

Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden wordt er akkoord gegeven om moestuiniers te benaderen via telefoon en andere communicatieve diensten (Whatsapp bijvoorbeeld)

Opzegtermijn

De wederzijdse opzegtermijn is 2 maanden voor het einde van het jaarabonnement (opzegging voor 1 februari). Indien het abonnement niet wordt opgezegd, wordt het stilzwijgend verlengd. Tussentijds opzeggen is niet mogelijk. MijnStadstuin kan het abonnement per direct opzeggen als de voorwaarden of verplichtingen niet worden nageleefd en er hinder ontstaat voor de onderneming, haar klanten of bezoekers. Deze directe opzegging is ook mogelijk wanneer MijnStadstuin inschat dat voortgang ernstige gevolgen kan hebben voor de klant.

Onderhoud

Mocht de moestuinier niet toekomen aan het onderhoud van hun tuin, dan is dit nadelig voor de oogst. De moestuinier kan dan kiezen om de Tuinbutler in te schakelen. Als verwaarlozing optreedt, kunnen ook andere moestuiniers er last van krijgen. Dit is niet gewenst. Als dit gebeurt, neemt MijnStadstuin contact op met de moestuinier om gezamenlijk naar een oplossing te zoeken. Mocht na het hebben/zoeken van contact de situatie niet veranderen, dan heeft MijnStadstuin het recht om de werkzaamheden zelf uit te voeren en de benodigde tijd in rekening te brengen aan de desbetreffende tuinier.

Prijswijziging

MijnStadstuin kan de huurprijs van het volgende jaarabonnement aanpassen aan de markt- of bedrijfssituatie. De wijziging zal vooraf (3 maanden voor einde jaarabonnement) aangekondigd worden.

Annuleringsvoorwaarden

Een afgesloten abonnement kan binnen 2 weken worden geannuleerd. Er wordt in dit geval €65 in rekening gebracht voor administratiekosten.

Aansprakelijkheid

Betreden van het terrein van MijnStadstuin is op eigen risico. Team MijnStadstuin, is in geen enkele situatie aansprakelijk voor beschadiging en / of ontvreemding van eigendommen van derden, incl. alle tuinders en mede ondernemers. Bij diefstal en / of beschadiging kun je rechtstreeks aangifte doen bij de politie. MijnStadstuin vraagt om ons te betrekken / in te lichten en een kopie van de aangifte te overleggen aan ons.

Bebouwing

Plaatsing van alle vormen van bebouwing, zoals hekjes, (al dan niet rijdende) hutjes, schuurtjes moeten aangevraagd worden bij de directie. De bebouwing en het gebruik daarvan moet in ieder geval ondersteunend zijn aan de activiteiten van MijnStadstuin. Bebouwing waar pachter nooit schriftelijke toestemming voor heeft ontvangen valt onder "bebouwing zonder toestemming".

Kinderen

MijnStadstuin is een fantastische ontdekkingsplek voor kinderen. Maar de sloten blijven spannend, parkeerplaatsen kunnen gevaarlijk zijn vanwege de auto's en de tuinen van anderen zijn geen speelterrein. Houd daarom alsjeblieft eigen kinderen in de gaten en houd rekening met de veiligheid van kinderen in het algemeen. Denk aan veilig omgaan met gereedschap, sloten en het rijden en parkeren met een auto.

Materieel

- De gereedschappen in de keet zijn bestemd voor de moestuiniers van MijnStadstuin (dus niet de andere ondernemers). Als goede burens kunnen de ondernemers op het terrein natuurlijk ook gebruik maken van de materialen wanneer ze beschikbaar zijn
- Bij het verlaten van de tuinen ruim je altijd alles weer op in de keet.
- Hang het gereedschap weer bij elkaar en schoon geborsteld terug. Er staat een emmer met harde borstels; deze zijn bedoeld om het ergste vuil van het gereedschap te halen voor je het weer terughangt. Zo houden we de keet schoner en het gereedschap in betere conditie.

- Buiten het hoogseizoen is degene die de container opent ook degene die hem sluit - dit gebeurt op dezelfde dag. Als je weet dat je de laatste aanwezige en/of gebruiker bent, sluit dan de container ook af bij vertrek. Het is minder erg dat iemand hem weer moet openen, dan dat die de hele nacht niet dicht zit.

Huisdieren

Honden zijn welkom mits aangeliend. Huisdieren mogen de plekken van de moestuinen en waar gekweekt wordt zeker niet betreden. Verantwoordelijkheid ligt bij de baas van het huisdier. Nota bene: zolang het dier de andere moestuiniers en gasten niet laat schrikken, geen spullen vernielt en zijn behoefte niet doet in andermans tuin, is een huisdier welkom.

Veiligheid

- Hekken worden met ingang van het seizoen op slot gedaan wanneer diegene als laatste het terrein verlaat. (cijferslot-codes zijn bekend bij degenen voor wie dat van belang is)
- In principe worden er geen dieren gedood, tenzij het gaat om ongedierte. Wat ongedierte is, wordt door alle ondernemers onderling bepaald.
- Auto's mogen alleen bij noodzaak (laden en lossen) op het terrein.
- Stapvoets rijden op het gehele terrein.
- Alle mogelijke wapens zijn verboden op het terrein.
- Het terrein van MijnStadstuin wordt continu beveiligd met camera's tegen onbevoegden.

Verblijf

Het is zeer uitdrukkelijk niet toegestaan om te overnachten op MijnStadstuin. Tevens is het na zonsondergang en voor zonsopkomst (tussen 23.00 en 06.00) uur niet toegestaan aanwezig te zijn op het terrein (tenzij er expliciet uitzondering is verleend na schriftelijk overleg) . Overtreding hiervan kan worden beschouwd als huisvredebreuk, waarvan ook aangifte gedaan kan worden conform artikel 461.

Water

- MijnStadstuin verzorgt een irrigatiesysteem dat gebruik maakt van het slootwater voor alle moestuiniers. Het systeem dat er op dit moment is, zal het capaciteitssysteem blijven waarmee de komende jaren gewerkt zal worden, evt aangevuld met een andere pomp.
- Als er geen problemen met waterdruk zijn dan is het iedereen toegestaan om zijn eigen keuzes en timing te kiezen. Bij calamiteiten of onvoorziene problemen met waterdruk wordt door de ondernemers en Team MijnStadstuin gezamenlijk een waterschema opgesteld. Hier is iedereen aan gehouden.

Toilet

- Wc Papier mag door het toilet, gebruik i.v.m. voorkomen verstopping minimale hoeveelheden toilet papier.
- Laat de wc netjes achter en gebruik de wc-borstel als het nodig is.

Wijziging Algemene Voorwaarden MijnStadstuin

MijnStadstuin kan en mag de algemene voorwaarden aanpassen aan veranderende omstandigheden. Hierover zal de moestuinier duidelijk geïnformeerd worden door een individuele brief, email of Whatsapp-bericht. Na die periode ca. 2 maanden zal de wijziging van kracht zijn.

Huisregels MijnStadstuin

Toegang terrein & Openingstijden

Toegang terrein

Het terrein is overdag van zonsopkomst tot zonsondergang toegankelijk voor moestuiniers, ondernemers, betrokkenen en klanten. Tevens is het terrein dan toegankelijk voor alle bezoekers.

Verboden terrein te betreden

Buiten de gezette openingstijden is het niemand toegestaan op het terrein aanwezig te zijn. Overtreding hiervan kan worden beschouwd als huisvredebreuk, daarvan kan ook aangifte worden gedaan conform artikel 461.

Openingstijden verkoop

De beoogde openingstijden van de verkoop zijn van woensdag t/m zondag van 12.00-18.00 uur gedurende het hoogseizoen. Tijdens het laagseizoen zijn er aangepaste openingstijden. Tijdens de winterperiode en feestdagen is de winkel gesloten.

In de winkel kunnen zaden, compost e.d. aangeschaft worden. Als de winkel niet open is, zorgt MijnStadstuin voor een manier om de gekochte waar te registreren. Dit is op basis van vertrouwen. Moestuiniers vullen hier zelf op in wat ze hebben gehad, op basis hiervan wordt er achteraf een factuur gestuurd.

Aanwezigheid Team MijnStadstuin

De beoogde aanwezigheid van Team MijnStadstuin is van dinsdag t/m zaterdag tussen 10.00-18.00 uur tijdens het hoogseizoen. Tijdens het laagseizoen is er aangepaste aanwezigheid van een vertegenwoordiger. Tijdens de winterperiode zal er minimale vertegenwoordiging aanwezig zijn.

Gebruik (gezamenlijke) ruimtes

Algemeen

- De gezamenlijke ruimtes blijven opgeruimd en netjes.
- Alles op MST heeft een 'eigen plek', als een plaats nog niet duidelijk is aangegeven of bekend is, laat dit weten aan Team MijnStadstuin.
- We verwachten een verantwoordelijke houding van iedereen op ons terrein. Dit betekent rekening houden met anderen en andermans spullen. Jouw handelen veroorzaakt geen overlast of nadelige gevolgen voor anderen (denk aan afval, onkruid, door andermans tuin lopen, continu lawaai).

Vervoer, Parkeren en Laden & Lossen

- Auto's enkel op de parkeerplaatsen aan de ingang parkeren.
- Laden en lossen kan natuurlijk voor gepachte stukken grond. Enkel de auto van de ondernemers kunnen in overleg geparkeerd worden op het eigen terrein, op verharde grond, om verzakking te voorkomen.

Afval

Hoe graag we alle kringlopen ook sluiten, feit is dat ook MijnStadstuin voorlopig nog afval kent. Hiervoor gelden de volgende regels:

- Intentie is voorkomen, minimaliseren, hergebruiken (re-use, reduce, recycle) van afval.
- We proberen het gebruik van plastic te voorkomen en in ieder geval te minimaliseren.
- Neem restafval zelf weer mee naar huis. De vuilniscontainers die op het terrein staan, zijn niet voor algemeen gebruik en door het stimuleren van mensen om al het niet-organische materiaal zelf weer mee te nemen, voorkomen we het ontstaan van grote afvalhopen en alle gevolgen die ze hebben (ongedierte, geur, ruimte, kosten).

Compost en Groenafval

We geloven dat de beste oogst afhankelijk is van een goede compost kwaliteit en -cyclus. Dus het afval van de eigen tuin wordt weer gecomposteerd. Overig afval kan schadelijk zijn voor de kwaliteit van de compost. Gooi dus alleen het aangegeven afval op de composthoop. (Bladeren, takjes, stro, zaagsel, houtsnippers, grasmaaisel, mest en vers tuin en keukenafval). Mijnstadstuin zal zorg dragen voor de verdere handelingen die ons afval tot mooie compost zullen maken.

Water geven

Bij extreme droogte zal MijnStadstuin zo veel mogelijk de taak van centrale beregening voor moestuiniers waarborgen. Dit gebeurt uitsluitend als dit ook gemeld wordt via e-mail en of app via de toekomstige tuinbutler-telefoon. Voldoende beregening van je tuin als geheel blijft je eigen verantwoordelijkheid, daartoe zijn wij en is ons irrigatiesysteem niet toe in staat.

Eigen Terrein

Omheining

Het is niet toegestaan om een omheining om je gebied heen te zetten.

Wijziging Huisregels MijnStadstuin

MijnStadstuin kan de huisregels aanpassen aan veranderende omstandigheden. Hierover zal iedereen duidelijk geïnformeerd worden door een individuele brief, email of Whatsapp-bericht. Deze zullen direct van kracht zijn.